

Số: 290 /BC-SKHCCN

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện về Chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện Công văn số 2154/STTTT-CNTT ngày 06/12/2022 của Sở TT&TT; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2022; Kế hoạch số 15/KH-BCĐCĐS ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số năm 2022; Quyết định số 16/QĐ-BCĐCĐS ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk (BCĐCĐS); Công văn số 2154/STTTT-CNTT về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Lắk.

Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-SKHCCN ngày 26/5/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 172/KH-SKHCCN ngày 06/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Chuyển đổi số năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

- Lãnh đạo Sở KH&CN Đắk Lắk thường xuyên quan tâm, quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong cơ quan, gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tổ chức quán triệt và triển khai Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh đến toàn thể công chức viên chức thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành iDesk.

- Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-SKHCCN ngày 26/5/2021 của Sở KH&CN về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch số 172/KH-SKHCCN ngày 06/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 74/QĐ-SKHCCN ngày 07/4/2022 của Sở KH&CN về thành lập Tổ Chuyển đổi số Sở KH&CN.

- Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo khoa học, khóa tập huấn về truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; Quản lý và Phát triển nhãn hiệu chứng nhận; áp dụng, duy trì, cải tiến và kỹ năng đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015... nhằm nâng cao CCHC và chuyển đổi số.

- Quán triệt và triển khai sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà với các khóa học về chuyển đổi số (theo Công văn số 6619/UBND-KGVX ngày 08/8/2022); Thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh tại phiên họp lần thứ hai của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (tại Thông báo số 119/TB-VPUBND ngày 10/8/2022) và kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ ba của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 08/8/2022 (tại Công văn số 7190/UBND-KGVX ngày 24/8/2022).

- Tham gia khóa bồi dưỡng, nâng cao năng lực ứng dụng kỹ năng chuyển đổi số, kỹ năng số cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và tham gia khóa bồi dưỡng, nâng cao trình độ cho đội ngũ chuyên trách, phụ trách về công nghệ thông tin;

- Tổ chức tập huấn về tạo hồ sơ điện tử trên hệ thống iDesk cho cán bộ, công chức và viên chức.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

a) Ngày Chuyển đổi số

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (ngày 10/10 hằng năm); Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Tuyên truyền ngày Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử Sở KH&CN; đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

c) Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo

2. Thể chế số

a) Ban hành Nghị quyết của cấp ủy và kế hoạch 05 năm của cấp chính quyền về chuyển đổi số

**** Kết quả***

Tổ chức quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong cơ quan, gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu

dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tổ chức quán triệt và triển khai Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh đến toàn thể công chức viên chức thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành iDesk.

- Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-SKHHCN ngày 26/5/2021 của Sở KH&CN về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch số 172/KH-SKHHCN ngày 06/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 74/QĐ-SKHHCN ngày 07/4/2022 của Sở KH&CN về thành lập Tổ Chuyển đổi số Sở KH&CN.

- Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo khoa học, khóa tập huấn về truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; Quản lý và Phát triển nhãn hiệu chứng nhận; áp dụng, duy trì, cải tiến và kỹ năng đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015... nhằm nâng cao CCHC và chuyển đổi số.

- Quán triệt và triển khai sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà với các khóa học về chuyển đổi số (theo Công văn số 6619/UBND-KGVX ngày 08/8/2022); Thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh tại phiên họp lần thứ hai của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (tại Thông báo số 119/TB-VPUBND ngày 10/8/2022) và kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ ba của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 08/8/2022 (tại Công văn số 7190/UBND-KGVX ngày 24/8/2022).

* *Tồn tại, hạn chế:* Công tác tuyên truyền chưa được thường xuyên.

b) Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số

* *Kết quả*

Ban hành Quyết định số 74/QĐ-SKHHCN ngày 07/4/2022 của Sở KH&CN về thành lập Tổ Chuyển đổi số Sở KH&CN.

**Tồn tại, hạn chế:* Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số chưa được thường xuyên.

3. Hạ tầng số

a) Kết quả

- Cán bộ, công chức, viên chức được trang bị đầy đủ trang thiết bị văn phòng, mạng internet băng thông rộng và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn.

- Các thông tin, báo cáo hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iDesk).

- Duy trì vận hành có hiệu quả các hệ thống hiện có:

TT	Tên miền ứng dụng	Các ứng dụng , dịch vụ đang sử dụng
1	https://skhcn.daklak.gov.vn	Cổng thông tin điện tử Sở KH&CN
2	https://qlvb.daklak.gov.vn	Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iDeks) Sở KH&CN
3	https://thongtinkhendaklak.vn	Trang thông tin thư viện số

- Ngoài ra, đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tiếp nhận và vận hành hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên môn như: hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức; hệ thống phần mềm thanh tra...

b) Tồn tại, hạn chế: Một số trang thiết bị cũ, xuống cấp, chưa đồng bộ đôi lúc dẫn đến hệ thống bị chậm.

4. Dữ liệu số

a) Kết quả

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền của sở được giải quyết trên <https://motcua.daklak.gov.vn>

- Sử dụng Hệ thống thông tin KH&CN, theo địa chỉ <https://sti.vista.gov.vn/Pages/Trang-chu.aspx>.

- Tiếp tục phối hợp thực hiện Kế hoạch số 10357/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về Triển khai Hệ thống Quản lý tài liệu điện tử tỉnh và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của tỉnh Đắk Lắk.

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN đến tháng 9/2022 là 44 TTHC, trong đó TTHC mức độ 4 là 20, TTHC mức độ 3 là 03 và TTHC mức độ 2 là 21.

- TTHC được cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia là 03.

- TTHC được cung cấp trên cổng dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk là 44/44.

- Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 10/12/2022 đã tiếp nhận 146 hồ sơ, giải quyết 139 hồ sơ (133 hồ sơ trước hạn và 06 hồ sơ đúng hạn) và còn 07 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

b) Tồn tại, hạn chế

- Một số người dân vẫn chưa thường xuyên sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Việc thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công còn một số khó khăn, vướng mắc.

5. Nền tảng số

a) Kết quả

- 100% công việc xử lý trên hệ thống iDesk, thư điện tử công vụ;
- Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê ngành KH&CN.

b) Tồn tại, hạn chế: Hệ thống iDesk vẫn chưa ổn định, nhất là hệ thống thư điện tử công vụ thường bị Spam.

6. Nhân lực số

a) Kết quả

Hiện nay, Sở KH&CN chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin; 01 viên chức thuộc Trung tâm Thông tin - Ứng dụng KH&CN, thực hiện kiêm nhiệm công nghệ thông tin của Sở.

b) Tồn tại, hạn chế: Do kiêm nhiệm nên việc thực hiện công tác công nghệ thông tin còn hạn chế

7. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả

- Hệ thống thông tin đã được phê duyệt ở cấp độ 2 theo quy định.
- 100% máy chủ và máy trạm được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc: phần mềm diệt virus Bkav Endpoint do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.
- Thông tin, cơ sở dữ liệu chủ yếu được lưu trữ trên hệ thống dùng chung của tỉnh (hệ thống iDesk, iGate...).
- Trên cơ sở các khuyến cáo của Cục An toàn thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở đã tiến hành cập nhật các bản vá lỗi bảo mật, thực hiện các bước khắc phục thay thế (đối với lỗ hổng chưa có bản vá lỗi) đối với hệ điều hành Windows và Microsoft Office. Đồng thời, phát động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hưởng ứng và tham gia Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022.

- Trong năm 2022, không xảy ra sự cố về mất an toàn thông tin tại cơ quan

b) Tồn tại, hạn chế: hệ điều hành Windows và một số phần mềm khác của các máy tính hiện sử dụng không có bản quyền, dễ dẫn đến lỗi hệ thống.

8. Chính quyền số

a) Kết quả

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền Sở KH&CN được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của Sở; trên cổng thông tin dịch vụ hành chính công của tỉnh, <https://motcua.daklak.gov.vn/>.

- Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử Sở, địa chỉ: <https://skhcn.daklak.gov.vn> nhằm cung cấp kịp thời các hoạt động của ngành

KH&CN.

- Duy trì hoạt động Trang thư viện số cơ sở dữ liệu. địa chỉ: <https://thongtinkhcnclak.vn> nhằm cung cấp kịp thời các thông tin về nhiệm vụ KH&CN.

b) Tôn tại, hạn chế: Các tin, bài về hoạt động vẫn còn hạn chế.

9. Kinh tế số: Chưa triển khai

10. Xã hội số

a) Kết quả: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt.

Triển khai hoạt động Tổ Chuyển đổi số Sở KH&CN nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng các nền tảng hiện có vào trong hoạt động của Sở.

b) Tôn tại, hạn chế: Không

11. Kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục I, Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/01/2022

Tiến hành nâng cấp phần mềm đánh giá trình độ công nghệ của Doanh nghiệp (Theo Thông tư số 17/2019/TT-BKH&CN). Đang triển khai các nội dung theo 04 mức đánh giá trình độ công nghệ và hiệu chỉnh, hoàn thiện phần mềm. Thời gian dự kiến hoàn thành cuối tháng 12/2022.

12. Kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục II, Kế hoạch số 15/KH-BCĐCĐS ngày 28/01/2022

- Tham mưu UBND tỉnh hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành, hướng dẫn, cơ chế đặc thù cho Quỹ phát triển khoa học và công nghệ tạo thuận lợi cho một số doanh nghiệp nhà nước về viễn thông, công nghệ số để đầu tư nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ lõi: Hiện nay Quỹ KH&CN Quốc gia đang rà soát để ban hành các quy chế hoạt động mới của Quỹ. Căn cứ vào quy chế hoạt động khi Quỹ KH&CN Quốc gia ban hành các quy chế và có văn bản hướng dẫn Sở KH&CN sẽ tham mưu cơ chế đặc thù cho Quỹ phát triển khoa học và công nghệ địa phương, tạo thuận lợi cho một số doanh nghiệp nhà nước về viễn thông, công nghệ số để đầu tư nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ lõi.

- Chỉ đạo nghiên cứu thành lập Quỹ phát triển doanh nghiệp công nghệ số Đắk Lắk với nguồn vốn huy động từ xã hội: Đang nghiên cứu căn cứ các văn bản của các bộ, ngành về hướng dẫn thành lập quỹ của các Doanh nghiệp về huy động vốn. Trên cơ sở đó Sở KH&CN sẽ nghiên cứu, tham mưu tỉnh thành lập Quỹ phát triển doanh nghiệp công nghệ số Đắk Lắk.

- Theo dõi chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Cư M'gar: Trên cơ sở Kế hoạch số 15/KH-BCĐCĐS ngày 28/01/2022, Sở KH&CN đã theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Cư M'Gar, kết quả cho thấy huyện Cư Mgar đã thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các nội dung từ việc UBND huyện đã ban hành các Quyết định và Kế hoạch: Quyết định số 1877/QĐ-UBND ngày 14/6/2022 về kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Cư M'gar thành Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Cư M'gar; Tham mưu Ban thường vụ huyện ủy ban hành Nghị quyết số 08-NQ-HU, ngày 11/10/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về chuyển đổi số huyện Cư M'gar giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24/8/2022 về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện; Kế hoạch 528/KH-UBND ngày 06/9/2022 về triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện Cư M'gar... Đồng thời bám sát và triển khai các nội dung theo tiến độ thực hiện đề ra và đạt được một số kết quả nhất định.

11. Kinh phí thực hiện: Đã thực hiện 276 triệu, dự kiến sẽ thực hiện hết 353 triệu, đạt chỉ tiêu theo kế hoạch đề tra. (Có phụ lục kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở thường xuyên quan tâm, quán triệt, chỉ đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao, trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số, qua đó nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.

- Luôn nhận được sự chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn, thông tin về các văn bản mới liên quan của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk... về việc CCHC và chuyển đổi số.

- Trang thiết bị và hạ tầng công nghệ cơ bản đáp ứng cho việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Một số trang thiết bị máy móc lỗi thời nhưng chưa được thay thế nên tính phù hợp, tương thích với các thiết bị công nghệ mới còn hạn chế, hoạt động không được ổn định.

- Các dịch vụ công trực tuyến mặc dù được nâng lên nhưng tỷ lệ người dân sử dụng chưa tương xứng với tình hình thực tế. Dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện các TTHC liên quan đến thẩm quyền giải quyết của Sở chưa nhiều.

- Chưa có công chức chuyên trách về CNTT nên việc khắc phục các sự cố còn chậm, công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử chưa tốt.

- Việc thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công còn một số khó khăn, vướng mắc.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Sở TT&TT xây dựng kế hoạch, đề xuất UBND tỉnh các phương án xây dựng, mua sắm phần mềm bản quyền, đầu tư trang thiết bị máy móc, phòng họp trực tuyến... cho đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị.

2. Tập huấn đào tạo thường xuyên cho các cán bộ CNTT thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 của Sở KH&CN gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP, TTƯD (M_06).

GIÁM ĐỐC

Đinh Khắc Tuấn

PHỤ LỤC

DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

(Kèm theo Báo cáo số 290 /BC-SKHCN, ngày 12/12/2022 của Sở KH&CN)

STT	TÊN NHIỆM VỤ, DỰ ÁN VÀ NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	MỤC TIÊU	TỔNG MỨC ĐẦU TƯ	NGUỒN VỐN		SỬ DỤNG (ĐẾN 12/12/2022)	GHI CHÚ
					NSNN SN	NSNN ĐẦU TƯ		
1	2	3	4	6	7	8	9	
1	Mua sắm trang thiết bị, hạ tầng mạng nội bộ	Sở KH&CN	Hạ tầng CNTT được nâng cao	135	135		135	
2	Tập huấn, bồi dưỡng hàng năm	Sở KH&CN	Nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho CBCCVC thuộc Sở	20	20		20	
3	Hoạt động thuê dịch vụ ứng dụng CNTT, duy trì website	Trung tâm TT-UD KH&CN - Sở KH&CN	Duy trì hoạt động đường truyền internet, thù lao, nhuận bút của Công TTĐT của Sở	135	135		121	
5	Nâng cấp phần mềm đánh giá trình độ công nghệ của doanh nghiệp (theo Thông tư số 17/2019/TT-BKHCN).	P. Quản lý Công nghệ - Sở KH&CN	Đánh giá trình độ công nghệ của doanh nghiệp	63	63		0	Dự kiến đến 30/12/2022 hoàn thành
	TỔNG CỘNG			353	353		276	

(Bằng chữ: Hai trăm, bảy mươi sáu triệu đồng)